



INFORME DE AUDITORIA, SEGUIMIENTO O
EVALUACION

VERSIÓN: 04

FECHA: 11/02/2022

PROCESO DE EVALUACION Y CONTROL

Página 1 de 13

OFICINA DE CONTROL INTERNO

**INFORME Y EVALUACIÓN AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE SEGUIMIENTO
AL PLAN DE ACCIÓN 2020 - 2023 - INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2022**

TIPO DE INFORME

Preliminar



Definitivo



PROCESO, PROCEDIMIENTO O ACTIVIDAD	Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2022
AREA RESPONSABLE	Dirección General – Planeación – Comunicación y Prensa – Secretaria General
FUNCIONARIO RESPONSABLE	Angelo Bacci
DESTINATARIO	Director General
PERIODO EVALUADO O AUDITADO	Vigencia 2022
FECHA INFORME PRELIMINAR	3-05-2023
FECHA INFORME DEFINITIVO	3-05-2023

**Informe elaborado por:
Eilín Pitalúa Pinedo
Oficina de Control Interno**



Contenido	Página
INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVOS.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. METODOLOGÍA	3
4. RESULTADOS DE AUDITORIA	4
4.1 Planificación de la Audiencia Pública Participativa	4
4.1.1 Fecha y Lugar de realización	4
4.1.2 Convocatoria	4
4.1.3 Invitación y difusión de la audiencia pública	7
4.1.4 Disposición de la información	7
4.2 Desarrollo de la Audiencia Pública de rendición de cuentas	7
4.2.1 Asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas	8
4.2.2 Presentación temática de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	8
4.2.3 Resultados de la encuesta de satisfacción de los participantes	8
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	12



INTRODUCCIÓN

Cumpliendo con lo señalado en el artículo 26 del Decreto 330 de 2007 y Ley 1263 de 2008, la Corporación, convocó a los representantes de los diferentes sectores públicos y privados, a las organizaciones no gubernamentales, entes de control y a la comunidad en general interesados en participar en la Audiencia Pública de Seguimiento al Plan de Acción 2020-2023 Vigencia 2022.

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente, se permite presentar en consecuencia, este informe sobre el desarrollo de la audiencia, y las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y aspectos de mejora que deberán ser analizados por la Oficina de Planeación para su Implementación.

1. OBJETIVOS

Evaluar las acciones desarrolladas para la convocatoria y ejecución de la Audiencia Pública de Rendición cuentas de la Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique – CARDIQUE - para la vigencia 2022.

Analizar los resultados de la Percepción de los participantes sobre la Audiencia Pública Participativa de rendición de cuentas de la Corporación.

Identificar acciones de mejora que aporten a un mejor desempeño de la Entidad y a fortalecer los canales de comunicación con los grupos de valor y ciudadanía en general.

2. ALCANCE

Desde la preparación de la Audiencia (planificación y logística) hasta el desarrollo y evaluación de la misma por parte de los participantes.

3. METODOLOGÍA

Para el ejercicio de evaluación a la audiencia pública, se utilizará la observación directa de las actividades de planificación y convocatoria en la página web, medios de comunicación y otros. Adicionalmente, la oficina de control Interno realizará un acompañamiento en el evento.

También se realizará un análisis estadístico de las encuestas de percepción de los participantes sobre la Audiencia Pública.



4. RESULTADOS DEL EJERCICIO DE EVALUACIÓN

4.1 Planificación de la Audiencia Pública participativa

De acuerdo con la estrategia definida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023 se planificó realizar la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 en el mes de abril de 2023, como una actividad del subprograma Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.

El equipo de Comunicaciones y prensa junto con el equipo de trabajo de la Dirección, fueron los encargados de liderar la logística y convocatoria del evento, con el apoyo de las demás áreas de la corporación.

4.1.1 Fecha y Lugar de realización

La Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique dentro de la obligación legal de Rendir Cuentas a la Ciudadanía llevó a cabo la Audiencia pública participativa de rendición de cuentas realizada el día 28 de abril de 2023 en el municipio de San Jacinto - Bolívar, específicamente en el Club de Leones.

4.1.2 Convocatoria

Durante todo el mes de abril se realizó la convocatoria pública a la ciudadanía a través del portal web de la Corporación, generando un espacio en la página principal donde se publica lo relacionado con la Rendición de Cuentas a la ciudadanía. También se extendió la invitación a través de redes sociales. Link:



Publicación de la convocatoria en la página web www.cardique.gov.co



INFORME DE AUDITORIA, SEGUIMIENTO O
EVALUACION

PROCESO DE EVALUACION Y CONTROL

VERSIÓN: 04

FECHA: 11/02/2022

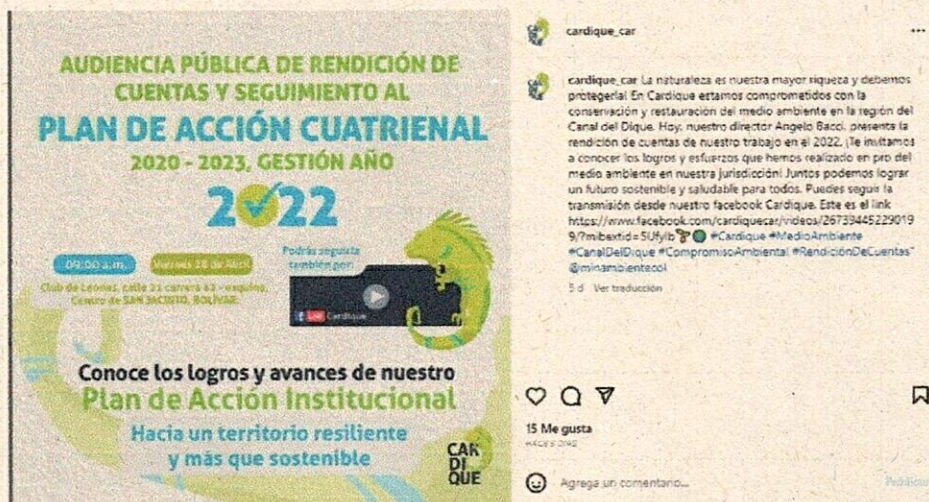
Página 5 de 13

En las redes sociales de la Corporación también se extendió la invitación a la ciudadanía en general para participar en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia.

Instagram



Tomado del Instagram @cardique_car. Invitación previa. Link: <https://www.instagram.com/p/CqdKJ3VA2Pu/>



Tomado del Instagram @cardique_car. Invitación el día de la audiencia. Link: <https://www.instagram.com/p/Crla8PCA2Rk/>



INFORME DE AUDITORIA, SEGUIMIENTO O EVALUACION

PROCESO DE EVALUACION Y CONTROL

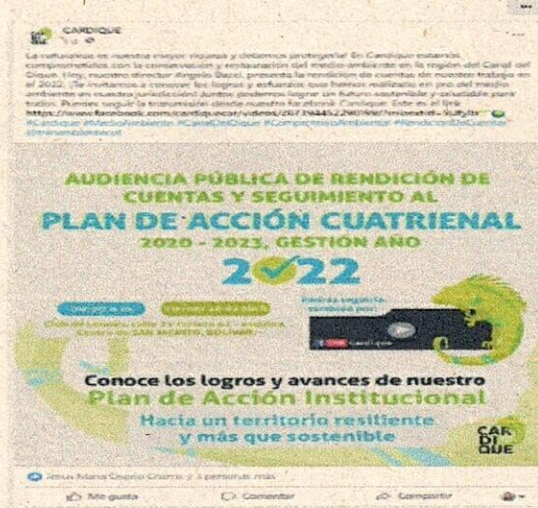
VERSIÓN: 04

FECHA: 11/02/2022

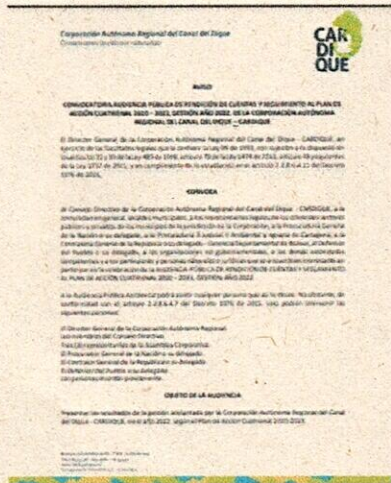
Página 6 de 13

Facebook

En la página de Facebook Cardique se publica la invitación a toda la ciudadanía a seguir la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022 a través de Facebook Live. Link: <https://www.facebook.com/photo/?fbid=613632634142435&set=a.400615878777446>



En la página web de la corporación y de igual manera publicado en las carteleras digitales ubicadas en varios puntos de la Corporación, se publicó el aviso de convocatoria, documento que contiene toda la información el cual podía ser descargado en el siguiente link: https://cardique.gov.co/files/audienciapublica/AVISO%20CONVOCATORIA_2023.pdf





4.1.3 Invitación y Difusión de la Audiencia Pública

La difusión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue desarrollada siguiendo los parámetros definidos por la Oficina Asesora de Comunicaciones, la cual fue determinada a partir del análisis del tipo de información a divulgar, el público objetivo y el alcance del evento.

4.1.4 Disposición de la información

En el link de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022 que se encuentra disponible en la página web, se pudo evidenciar que durante el mes de abril del año en curso se encontraba disponible la siguiente información para todos los interesados en participar de la encuesta:

Aviso Inscritos para Audiencia Pública
Aviso de Convocatoria
Formato de Inscripción
Informe de Gestión Vigencia 2022
Estados Financieros a diciembre de 2022
Notas a los Estados Financieros
Dictamen del Revisor Fiscal
Formatos SINA – PAI 2022_CARDIQUE_2023-03-02

4.2 Desarrollo de la Audiencia Pública de rendición de cuentas

El día 28 de abril de 2023, en el municipio de San Jacinto - Bolívar, en las instalaciones del Club de Leones, se dio inicio a la celebración de la Audiencia Pública de seguimiento del PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2020 – 2023, con la presentación del Informe de Gestión vigencia 2022.

El orden del día del evento, fue el siguiente:

1-Himno Nacional de Colombia, 2-Himno de Bolívar, 3-Bendición del evento a cargo de la Dra. Julia Alvarino, Rep. de las ONG's Ambientalistas, 4-Bienvenida por parte del Dr. Jorge Enrique Castelar Smith, alcalde del municipio de San Jacinto. 5- Palabras del Director Ejecutivo de ASOCARS Dr. Ramón Leal Leal, 6- Instalación de la audiencia y designación del secretario a cargo del Dr. Helman Soto y la Dra. Julia Alvarino, 7- Lectura del aviso de convocatoria y reglamento de la Audiencia, 8- Presentación del Informe de Gestión a cargo del Dr. Angelo Bacci director general de Cardique, 9- Intervenciones de autoridades e inscritos previamente.



**INFORME DE AUDITORIA, SEGUIMIENTO O
EVALUACION**

PROCESO DE EVALUACION Y CONTROL

VERSIÓN: 04

FECHA: 11/02/2022

Página 8 de 13

4.2.1 Asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas

La Audiencia Pública fue transmitida por Facebook Live a fin de llegar a la mayor cantidad de ciudadanos posible, logrando un total de 1.500 visualizaciones por este medio hasta la fecha.

De manera presencial, asistieron un total de 73 personas entre representantes de entidades públicas como Alcaldías, gobernación de Bolívar, veedurías, Concejos municipales de municipios de la jurisdicción, representantes de ONG's, empresas y grupos étnicos y ciudadanos en general.

4.2.2 Presentación temática de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El director general de la corporación Dr. Ángel Bacci Hernández, inicia su presentación con un primer video que muestra las obras que realizó la Corporación durante la vigencia 2022 acompañado de testimonios y como se encontraba el sitio intervenido antes y después de la intervención de CARDIQUE. Luego, presentó un segundo video en el que expuso los principales avances en cada uno de los programas del Plan de Acción Institucional y la inversión realizada por la Corporación durante la vigencia 2022.



Presentación de la gestión de la vigencia 2022 por parte del director general Angelo Bacci

4.2.3 Resultados de la encuesta de satisfacción de los participantes

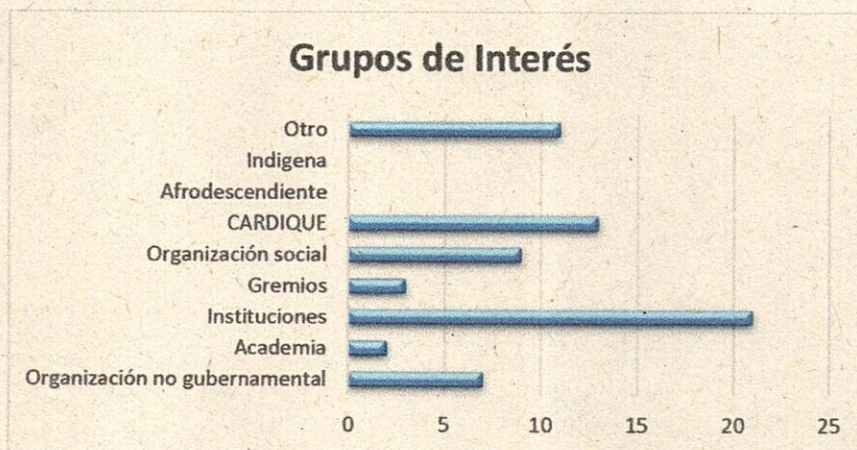
Con el fin de evaluar la percepción que tienen las comunidades respecto a los temas expuestos en la Audiencia Pública de rendición de cuentas se realizó una evaluación de la Audiencia a través de un formato encuesta diligenciado presencialmente. En total 66 personas respondieron la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados:



1. Grupo de Interés al que pertenece

Del total de participantes que diligenciaron la encuesta, el 32% manifestó venir en representación de una Institución pública, el 20% manifestó pertenecer a la Corporación. El 17% de los encuestados manifestó ser parte de otros grupos de interés diferente a los descritos, en este grupo se incluyeron campesinos, JAC y comunidad en general. El 14% manifestó pertenecer a alguna organización social, 10% a organizaciones no gubernamentales, 4% a gremios y el 3% a Academias.

Organización no gubernamental	7
Academia	2
Instituciones	21
Gremios	3
Organización social	9
CARDIQUE	13
Afrodescendiente	0
Indígena	0
Otro	11
total	66



2. Como califica la organización de la audiencia pública de la audiencia pública de rendición de cuentas en cuanto a presentación, logística y estructura

Para esta pregunta, el 100% de los encuestados manifestó que la logística del evento estuvo bien.

Bien	66
Regular	0
Mal	0





3. Cómo se enteró de la realización de la audiencia Pública de rendición de cuentas

Para esta pregunta, la mayoría de los encuestados manifestó enterarse de la audiencia por el sitio web de la entidad (30%). El 24% de los encuestados se enteró por redes sociales, el 20% por invitación personalizada, 9% por aviso público, 8% por llamada telefónica, 6% por otros medios diferentes a los descritos, y el 3% por correo electrónico.

Sitio Web	20
Correo Electrónico	2
Redes sociales	16
Invitación personalizada	13
Llamada telefónica	5
Por aviso público	6
Otro	4

MEDIO POR EL QUE SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA PÚBLICA



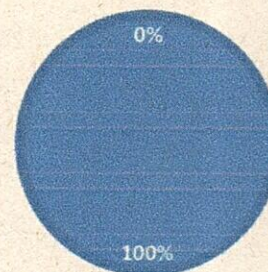
4. Considera que los temas tratados durante la audiencia pública de rendición de cuentas reflejaron la gestión de la entidad durante 2022

En esta pregunta, el 100% de los encuestados opinó que los temas tratados durante la audiencia si reflejaron la gestión de la entidad durante la vigencia 2022.

SI	66
NO	0

PERTINENCIA DE LA TEMATICA

■ SI ■ NO





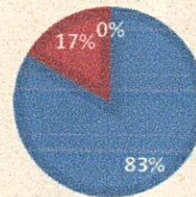
5. Cómo califica el ejercicio de la audiencia pública de rendición de cuentas

En esta pregunta, el 72% de los encuestados calificó el ejercicio de la audiencia pública como excelente y el 28% como bueno. Ninguno de los encuestados lo calificó como regular o malo. Confirmando esta alternativa como una de las más efectivas para dar a conocer la gestión de la Corporación a la comunidad.

Excelente	55
Bueno	11
Regular	0
Malo	0

CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

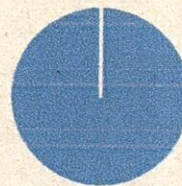


6. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue

En esta pregunta, la totalidad de los encuestados opinó que la oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue Igual. Esta votación se debe a que el director de la Corporación abrió el espacio para que cualquier ciudadano pudiera hacer intervenciones aun sin estar inscrito, lo que fue un gesto que agradó a los participantes del evento.

Igual	66
Desigual	0

Oportunidad de los asistentes para opinar durante la Audiencia Pública



■ Igual ■ Desigual



7. Temas que le gustaría que se presentaran en las audiencias públicas de rendición de cuentas

Dentro de la encuesta se dejó un espacio en el cual los participantes podían presentar propuestas de temáticas que podrían tenerse en cuenta en próximas audiencias, las sugerencias mas representativas se relacionan a continuación:

- Presentar en las audiencias el apoyo que se ha brindado a las organizaciones recicladoras.
- Proyectos y estrategias para la Protección de la fauna silvestre y los proyectos par la repoblación de especies en extinción.
- Estrategias para el fortalecimiento del uso de energías renovables.
- Proyectos propuestos por la comunidad

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Oficina de Control Interno denota que la metodología y preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 se realizó bajo la normatividad vigente, (Decreto 1076 de 2015).

Las expectativas propuestas por la Dirección General de la Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique - CARDIQUE, para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 se llevaron a cabo en un 100%.

La realización de la audiencia se llevó a cabo en la forma prevista, la agenda fue agotada en su totalidad.

Es de gran importancia para la Corporación realizar encuentros con la ciudadanía, usuarios, organizaciones, gremios, entre otros para tratar asuntos y temas derivados de las intervenciones en la Audiencia Pública, para lograr una comunicación permanente con los mismos, incorporar temas relevantes en planeación de actividades, rendir cuentas, promover el uso de los mecanismos de participación y el control social a la gestión de la Corporación.



**INFORME DE AUDITORIA, SEGUIMIENTO O
EVALUACION**

PROCESO DE EVALUACION Y CONTROL

VERSIÓN: 04

FECHA: 11/02/2022

Página 13 de 13

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente hará seguimiento al cumplimiento de los compromisos con la ciudadanía derivados frente a las propuestas y solicitudes presentadas en la audiencia pública.

La oficina de Control Interno recomienda para este tipo de ejercicios lo siguiente:

Sacar mayor provecho de las redes sociales para la convocatoria y la participación en la Audiencia Pública de rendición de cuentas teniendo en cuenta que el 24% de los encuestados manifestó enterarse del evento por este medio. Se podría realizar más divulgación de la Audiencia días previos al evento e incluso generar espacios en los que la ciudadanía proponga temas que se podrían tratar en la Audiencia.

En próximas oportunidades, se podrían aprovechar este tipo de eventos para brindar información de interés general, como por ejemplo explicar brevemente los trámites que se pueden realizar a través de la Corporación, información de Atención al ciudadano, entre otros, ya sea mediante videos presentados previamente al evento, o un stand.

**EILINÉS PITALÚA PINEDO
PROF. OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**URIEL SALGADO CASSERES
ASESOR DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO**