

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Entidad: **CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CANAL DEL DIQUE -CARDIQUE-**

Año: **2016**

COMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	PLAZO
<b>Gestion del Riesgo de Corrupcion Mapa de Riesgos de Corrupción:</b>	Revisar y ajustar los riesgos de corrupción por procesos.	13 mapas de riesgos de corrupcion por proceso actualizados	JEFES Y LIDERES DE PROCESO	30 DE ABRIL DE 2016
	Seguimiento a los Mapas de Riesgos de Corrupcion por Procesos	13 reportes del seguimiento a los mapas de riesgos de corrupcion por proceso cada 4 meses.	JEFES Y LIDERES DE PROCESO	15 DE MAYO DE 2016 15 DE OCTUBRE DE 2016 15 DE ENERO DE 2017
<b>Racionalizacion de Trámites</b>	Revisión de los procedimientos y tramites de los procesos para efectos de identificar e inventariar los trámites y servicios formalizados por la Entidad	13 procesos revisados	JEFES Y LIDERES DE PROCESO	30 MAYO DE 2016
	Realizar un diagnóstico de los trámites a intervenir, teniendo en cuenta los factores internos y externos que inciden en la ejecución de los mismos.	Tramites y procedimientos priorizados	COMITÉ DIRECTIVO DEL SIGES	30 AGOSTO DE 2016
	Ajustar los los trámites y servicios priorizados para que éstos sean simples, eficientes, directos, expeditos y oportunos.	Tramites y procedimientos ajustados	JEFES Y LIDERES DE PROCESO	30 NOVIEMBRE DE 2016
	Socializar los ajustes a los trámites y servicios priorizados.	Tramites y procedimientos ajustados	JEFES Y LIDERES DE PROCESO	30 NOVIEMBRE DE 2016
<b>Rendición de Cuentas</b>	Identificar organizaciones y/o comunidades que trabajan en la veeduría de la gestion ambiental	identificacion de por lo menos 1 organización y/o comunidad por ecorregion	EDUCACION AMBIENTAL	Mayo a Octubre de 2016
	Reconocimiento a la labor de las organizaciones y/o comunidades que trabajan en la veeduría de la gestion ambiental	Publicaciones en la pagina web los reconocimientos otorgados	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Noviembre de 2016
	<b>FORTALECER LOS MECANISMOS ACTUALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CORPORACIÓN</b>	Medios fortalecidos	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	30 de Diciembre de 2016
<b>Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano:</b>	Fortalecer el uso de los canales de atencion actuales.	Canales de atencion fortalecidos	SECRETARIA GENERAL Y SUBDIRECCION DE PLANEACION	30 de Diciembre de 2016
	Capacitar a los servidores publicos de la Entidad en temas de Atencion al Ciudadano.	Capacitacion realizada	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	30 de Octubre de 2016
	Realizar seguimiento a las peticiones, quejas, sugerencias y reclamos.	Informe	OFICINA DE CONTROL INTERNO	30 de Diciembre de 2016
	Medir la satisfaccion del ciudadano.	Encuestas	SECRETARIA GENERAL Y SUBDIRECCION DE PLANEACION	Permanente
<b>Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Informacion</b>	Publicacion de la informacion minima requerida sobre la estructura, funciones, procedimientos y servicios.	Pagina actualizada	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Revision Cuatrimestral
	Publicacion de la Contratacion en el SECOP	Contratacion publicada	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Permanente
	Publicacion de la informacion establecida en la Estrategia Gobierno en Linea	Informacion publicada actualizada	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Revision Cuatrimestral
<b>Iniciativas Adicionales</b>	Rediseño de la Pagina Web.	Pagina rediseñada	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	30 de Diciembre de 2016