

	<b>MAPA DE RIESGOS</b>	VERSION: 02
		FECHA: 30/10/2014
	<b>PROCESO DIRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA</b>	PAGINA: 1 de 1

**PROCESO: COMUNICACIÓN Y PRENSA**

Nº	Descripción del riesgo	Posibles consecuencias	Calificación Preliminar de Probabilidad	Calificación Preliminar de Impacto	Evaluación Preliminar de Riesgo	Controles existentes	¿Disminuye el nivel de probabilidad del riesgo?	¿Disminuye el nivel de impacto del riesgo?	Valoración Probabilidad	Valoración Impacto	Valoración riesgo	Opciones manejo	Acción de Control	Responsable
1	Desconocimiento de los procedimientos de comunicación al interior de la Corporación por parte de los distintos Procesos	No cumplimiento de los protocolos establecidos y poca valoración de las actividades del proceso	2	10	Moderado 2	No existen	no	no	2	10	Moderado 2	Reducir, Evitar, Compartir o transferir el riesgo, se deben tomar medidas para llevar los Riesgos a la Zona Aceptable o Tolerable, en lo posible, también es viable combinar estas medidas con evitar el riesgo cuando éste presenta una Probabilidad alta y media, y el Impacto es moderado o catastrófico, los Riesgos con Impacto moderado y Probabilidad media, se reduce o se comparte el riesgo, si es posible.	Se asume el riesgo.	Jefe Oficina de Comunicación y Prensa
2	No contar con una estrategia de comunicación, implica que no se tiene lineamientos claros de cómo se debe canalizar las información interna y externa	Los funcionarios no esten informados de las actividades de la Corporación y a nivel externo no se muestra gestión.	2	10	Moderado 2	No existen	no	no	2	10	Moderado 2	Implementar la estrategia de comunicación y socializar con los funcionarios para su aplicación, esta debe incluir un plan de medios para lo cual el área debe contar con unos recursos para su ejecución.	Se asume el riesgo.	Jefe Oficina de Comunicación y Prensa
3	Poco acceso a la tecnología de comunicaciones por parte de las dependencias de la Corporación	El producto final (información) no llega al destinatario	2	5	Tolerable 2	No existen	no	no	2	5	Tolerable 2	Asumir o reducir el riesgo, se deben tomar medidas para llevar los Riesgos a la Zona Aceptable o Tolerable, en lo posible. Cuando la Probabilidad del riesgo es media y su Impacto leve, se debe realizar un análisis del costo beneficio con el que se pueda decidir entre reducir el riesgo, asumirlo o compartirlo.	Se asume el riesgo.	Jefe Oficina de Comunicación y Prensa
4	Ausencia de capacitación de los periodistas que también son voceros del proceso de comunicación de la Corporación	Mala interpretación de los mensajes Mensajes mal estructurados Desinformación	1	10	Tolerable 1	Se envían boletines de prensa a los medios de comunicación	no	si	1	5	Aceptable	Asumir el riesgo. Permite a la Entidad asumirlo, es decir, el riesgo se encuentra en un nivel que puede aceptarlo sin necesidad de tomar otras medidas de control diferentes a las que se poseen.	Se asume el riesgo.	Jefe Oficina de Comunicaciones y Prensa

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
Versión	Descripción del Cambio	Fecha
2	Se incluye un nuevo riesgo asociado con la estrategia de comunicación	30/10/2014

Elaborado por: Lider de Proceso	Revisado por: Jefe de Proceso	Aprobado por: Representante alta Dirección
Cargo :	Cargo:	Cargo:
Firma:	Firma:	Firma: