

**FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES**

VERSIÓN: 02

FECHA: 13/03/2013

PROCESO DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA

PÁGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL INDICADOR	NECESIDADES ATENDIDAS	
PROCESO	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	JEFE DEL PROCESO	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO DE INDICADOR
PORCENTAJE	SOLICITUD DE NECESIDADES ANUALES	EFICACIA
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
80%	ANUAL	
FORMULA DE CALCULO		
(Nº de necesidades atendidas/ Nº de necesidades detectadas)*100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Firma:	Firma:	Firma: SUBDIRECCION DEL PROCESO