



FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES

VERSIÓN: 01

PROCESO DE GESTION DOCUMENTAL

FECHA: 14/10/2011

PÁGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL INDICADOR	OFICIOS DE CORRESPONDENCIA ENVIADA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL	
PROCESO	GESTIÓN DOCUMENTAL	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	JEFE DEL PROCESO	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO DE INDICADOR
PORCENTAJE	OFICIOS ENVIADOS	EFICIENCIA
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
100%	MENSUAL	
FORMULA DE CALCULO		
(oficios enviados por mensajería + oficios enviados por correo + oficios devueltos)/total de oficios enviados*100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Firma:	Firma:	Firma: SUBDIRECCION DEL PROCESO