

**CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CANAL DEL DIQUE -CARDIQUE-  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO AÑO 2017**

<b>Gestion del Riesgo de Corrupcion</b> <b>Mapa de Riesgos de Corrupción:</b>	Revisar , ajustar y consolidar los mapas de riesgos de corrupción por procesos.	Mapas de riesgos de corrupcion por proceso revisados y actualizados	Jefes y Lideres de procesos Subdireccion de Planeacion	31 de enero
	Socializacion de los mapas de riesgos actualizados	Reunion de socializacion	Subdireccion de Planeacion	15 de febrero
	Autoevaluacion y reporte del avance del mapa de riesgo de corrupcion	Reportes del avance mapas de riesgos de corrupcion por proceso cada 4 meses.	Jefes y Lideres de procesos Subdireccion de Planeacion	5 de Mayo 5 de Octubre 5 de Enero de 2018
	Seguimiento a los Mapas de Riesgos de Corrupcion por Procesos	Reportes del avance mapas de riesgos de corrupcion por proceso cada 4 meses.	Oficina de Control Interno	15 de Mayo de Octubre 15 de Enero
	Revision de la politica de Administracion de Riesgo de la Corporacion	Política de Administracion de Riesgo Institucional ajustada	Comité Directivo del SIGES	30 de junio
	Actualizacion del Codigo de Etica	Codigo actualizado	Subdireccion de Administrativa y Financiera	30 de junio
<b>Racionalizacion de Trámites</b>	Revisión de los procedimientos y tramites de los procesos para efectos de identificar e inventariar los trámites y servicios formalizados por la Entidad	13 procesos revisados	Jefes y Lideres de procesos	30 de abril
	Realizar un diagnóstico de los trámites a intervenir, teniendo en cuenta los factores internos y externos que inciden en la ejecución de los mismos.	Tramites y procedimientos priorizados	Comité Directivo del SIGES	30 de abril
	Ajustar los los trámites y servicios priorizados para que éstos sean simples, eficientes, directos, expeditos y oportunos.	Tramites y procedimientos ajustados	Jefes y Lideres de procesos	30 de agosto
	Socializar los ajustes a los los trámites y servicios priorizados.	Tramites y procedimientos ajustados	Jefes y Lideres de procesos	30 de septiembre
	Consolidacion de la aplicación del VITAL (Ventanilla Integral de Tramites Ambientales en Linea)	Aplicación consolidada	Direccion General Secretaria General Subdireccion de Gestion Ambiental	30 de junio
<b>Rendicion de Cuentas</b>	Espacios de dialogo con actores municipales	Realizacion de por lo menos 8 espacios municipales	Subdireccion de Planeacion	De febrero a Septiembre
	Evaluar del desarrollo de los espacios de dialogo con actores municipales	Evaluaciones aplicadas	Subdireccion de Planeacion	De febrero a Septiembre
	Evaluar del desarrollo de los espacios de las Audiencias Publicas.	Evaluaciones aplicadas	Oficina de Control Interno	Mayo
	Fortalecer los Mecanismos Actuales de Rendicion de Cuentas de la Corporacion	Publicación de video de rendición de cuentas en la pagina de CARDIQUE	Direccion General Comunicacion y Prensa	Abril
<b>Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano:</b>	Identificacion de las necesidades, expectativas e intereses del ciudadano para efectuar una atencion adecuada y oportuna (Encuestas y otras estrategias)	Informes Trimestrales	Jefes y Lideres de procesos	30 de Marzo 30 de Junio 30 de Septiembre 30 de Diciembre
	Medir la satisfaccion del ciudadano (consolidacion de encuestas).	Informes semestrales	Subdireccion de Planeacion	30 de Junio 30 de Diciembre
	Capacitar a los servidores publicos de la Entidad en temas de Atencion al Ciudadano.	Capacitacion realizada	Proceso Talento Humano	De febrero a de Junio
	Realizar seguimiento a las peticiones, quejas, sugerencias y reclamos.	Informes Trimestrales	Jefes y Lideres de procesos	30 de Marzo 30 de Junio 30 de Septiembre 30 de Diciembre
<b>Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Informacion</b>	Publicacion de la informacion minima requerida sobre la estructura, funciones, procedimientos y servicios.	Pagina actualizada	Subdireccion de Planeacion	Revision Cuatrimestral
	Publicacion de la Contratacion en el SECOP	Contratacion publicada	Subdireccion de Planeacion	Permanente
	Publicacion de la informacion establecida en la Estrategia Gobierno en Linea	Informacion publicada actualizada	Subdireccion de Planeacion	Revision Cuatrimestral